

Role online lékáren v zásobování léčivy

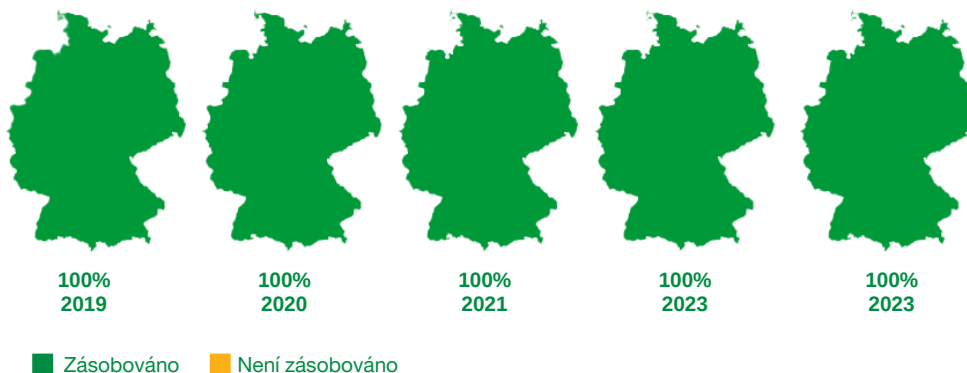
PharmDr. Vladimír Finsterle, MBA
Lékárna.cz

Studie EGUS 2024

- **Cíl studie:** Zhodnotit roli online lékáren v německé zdravotní péči – zejména jejich přínos pro dostupnost léčiv v městských a venkovských oblastech, efektivitu, udržitelnost a schopnost řešit výzvy jako stárnutí populace a nedostatek lékárníků.
- **Data:** Kombinace literární rešerše (vědecké články, grey literature, regulace) a analýzy reálných objednávkových dat z **apo.com, Atida, DocMorris a Redcare Pharmacy** (2019–2023).
- **Analýza:** Zaměřena na objednávky v rámci PSČ a korelace s hustotou obyvatelstva, dostupností kamenných lékáren a lékařských praxí.

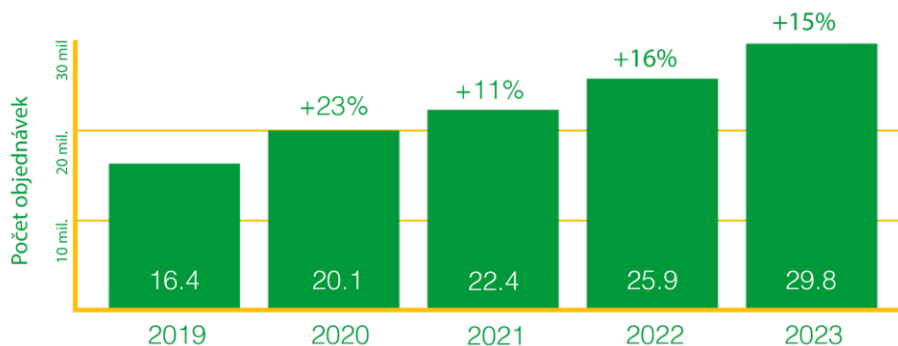
Studie EGUS Online lékárny obsluhují pacienty po celém Německu

- Zásobování všech poštovních oblastí s více než 33 obyvateli (Rx/OTC léčiva)
- Počet objednávek: 2 000 až 3 700 ročně na jedno PSC
- **Kompletní pokrytí** celé země v letech 2019–2023



Počet zásilek prudce roste

- Online lékárny jako pevný pilíř distribuce léčiv
- Nárůst objednávek: z 16,4 mil. (2019) na 29,8 mil. (2023)
- Zvýšení o **80 %** za 5 let



Median počtu objednávek absolutně

- V oblastech s **nízkou hustotou obyvatel** (venkov) je **medián počtu objednávek 1 616**.
- V **městech s vysokou hustotou** je to **5 633**, tedy zhruba **3,5krát více** než ve venkovských oblastech.

Na první pohled by to mohlo působit, že **města mají větší poptávku**, ale...

Online lékárny zaplňují mezery v zásobování

- Nejvíce zásilek na obyvatele ve **středně a málo zalidněných oblastech**
- V **přepočtu na obyvatele je poměr opačný**:
 - **Venkov**: 0,406 objednávky na obyvatele
 - **Předměstí**: 0,420 objednávky na obyvatele
 - **Města**: pouze 0,330 objednávky na obyvatele

To znamená, že **venkov a předměstí mají vyšší "intenzitu" využívání online lékáren na hlavu**, i když absolutní počet objednávek je vyšší ve městech (kvůli vyšší populaci).

Venkovští obyvatelé se více spoléhají na online lékárny, protože často nemají přístup k místní lékárně

Online lékárny nejsou příčinou úbytku kamenných lékáren

Častý argument: *Internetové lékárny jsou hlavní příčinou poklesu počtu místních lékáren.*

- Z vyhodnocení vědeckých studií vyplývá, že **za poklesem stojí více faktorů**:
- **Personální nedostatek**: Nedostatek lékárníků a farmaceutických asistentů
- **Ekonomické tlaky**: Vysoké náklady na provoz a mzdy
- **Regulace a byrokracie**
- **Pokles počtu lékařských praxí** (méně pacientů v okolí)
- **Demografické změny**: Stárnutí populace a odliv obyvatel z venkova

On line lékárny vyplňují mezery v zásobování léčiv

Závěr

- Online lékárny jsou klíčovým nástrojem pro zajištění dostupnosti léčiv v méně osídlených oblastech.
- Na venkově a v předměstích je **vyšší intenzita využívání** na obyvatele – **venkov potřebuje online lékárny více**.
- **Města mají vyšší celkový objem**, ale to odpovídá počtu obyvatel, nikoli potřebě na obyvatele.

Digitální nástroje jako budoucnost farmacie

- **E-Recepty, telefarmacie, léčebné plány:** Klíčové prvky pro efektivní a bezpečnou léčbu.
- Studie ukazuje, že **digitální inovace zvyšují přístup k lékům, zlepšují terapeutickou bezpečnost a efektivitu péče.**
- **Telefarmacie** je považována za důležitý nástroj zejména pro odlehlé oblasti.
- **AI a Pharmacointelligence:** Studie zdůrazňuje budoucí roli umělé inteligence pro personalizaci péče, predikci interakcí a zlepšení adherence

Výzva budoucnosti resp. současnosti

- **Nutnost budování digitální infrastruktury**
- **Vzdělávání "smart" lékárníků**
- **Zajištění kyberbezpečnosti**
- **Přizpůsobit financování a úhrady digitálních služeb**

Lékárna.cz - naše hodnoty a přístup

- **První internetová lékárna** v České republice od roku 2001
- Čistě online

Naše klíčové hodnoty: **Odbornost** + **Vstřícnost**



Jak na Lékárna.cz řešíme kvalitu logistiky - proces skladování

- Pravidelně aktualizujeme teplotní a vlhkostní mapy skladů (včetně alertů)
- Řízená dokumentace SOP – vlastní standard distribuční a lékárenské praxe
- Pravidelné audity od dodavatelů (lokální, EU, globální)
- Vzorkové sklady, speciální vertikály, DTP programy

Jak na Lékárna.cz řešíme kvalitu logistiky - proces zasílání

- Interní procesy pro vyhodnocování teplotních výkyvů
- Neposíláme OTC do výdejních boxů – nelze garantovat teplotní stabilitu
- Teplotní stabilita během přepravy je smluvně zajištěna s přepravci
- Pravidelný monitoring: zasíláme fiktivní zásilky s dataloggery a vyhodnocujeme



Děkuji za pozornost.
PharmDr. Vladimír Finsterle, MBA