



## Dostupnost a nahraditelnost léčiv, aktuální praxe a očekávání SÚKL

Petra Havlínová, Jakub Velík  
26. května 2026



Dostupnost a nahraditelnost léčiv, aktuální praxe a očekávání SÚKL  
Úvod

## Nová struktura Odboru dostupnosti léčiv

**Odbor dostupnosti léčiv**

**Oddělení dostupnosti léčiv – DAN**  
Vedoucí: Ing. Michaela Kosová, Ph.D.  
Hodnotitelé dostupnosti a nahraditelnosti

**Oddělení kontroly, datové a administrativní podpory – DAK**  
Vedoucí: Mgr. Petra Havlínová, MBA  
Inspekce, datové analýzy, Stockpile, SoHO, neregistrované LP

© STÁTNÍ ÚSTAV PRO KONTROLU LÉČIV • 26. května 2026

2

## Osnova

- ☞ Dostupnost léčiv v české praxi po dvou letech od novely zákona
- ☞ Hodnocení dostupnosti a nahraditelnosti v roce 2026
- ☞ Inspekční činnost Odboru dostupnosti léčiv
- ☞ Omezení vývozu léčivých přípravků z důvodu zajištění jejich dostupnosti (§ 77c/77d ZoL)



Dostupnost léčiv v české praxi po dvou letech od novely zákona

## Aktuální stav řešení dostupnosti léčiv v ČR

- ☞ Systém řešení dostupnosti léčiv je dnes **stabilní a rutinně využívaný**.
- ☞ Regulační nástroje jsou **běžnou součástí každodenní praxe** Odboru dostupnosti léčiv, nikoliv výjimečným opatřením.
- ☞ Pozornost se přesouvá od zavádění pravidel k jejich praktickému **používání a optimalizaci postupů**.
- ☞ Rozhodující je **schopnost reagovat včas a cíleně**.

## Jak dnes přistupujeme k řešení dostupnosti léčiv

- ☞ Rozhodujícím krokem je **nahraditelnost a charakter výpadku**.
- ☞ Důraz je kladen na **včasnou informaci, posouzení dopadu a volbu přiměřeného postupu**.
- ☞ Řešení vychází z **kombinace opatření podle konkrétní situace**.
- ☞ Řešení je **průběžně upravováno podle vývoje situace na trhu**.

## Co se v praxi ukázalo jako podstatné

- ☞ **Aktivní odpovědnost MAH** za dostupnost léčiv.
- ☞ Význam **včasnosti a kvality informací** o možných výpadcích.
- ☞ Rozhodovacím krokem je **posouzení nahraditelnosti a dopadu na pacienty**.
- ☞ Na základě charakteru výpadku je zvolen **vhodný regulatorní nástroj, případně jejich kombinace**.
- ☞ Potřeba **flexibility v používání nástrojů**, nikoli rigidního postupu.
- ☞ Systém reaguje na **opakované výskyty výpadků či omezené dostupnosti**.
- ☞ Praxe potvrzuje, že **kombinace nástrojů je účinnější než jednotlivá opatření izolovaně**.

## Paleta nástrojů při řešení dostupnosti léčiv v české praxi

### Preventivní a informační nástroje

- **Průběžné sledování dostupnosti léčiv** (market report, hlášení HSZ, REG-13, DIS-13, LEK-13)
- **Informování odborné veřejnosti** (informační dopisy, zveřejňování informací, diskuze s odbornými společnostmi apod.)
- **Včasná komunikace s MAH a distributory**



### Operativní nástroje pro řešení výpadků

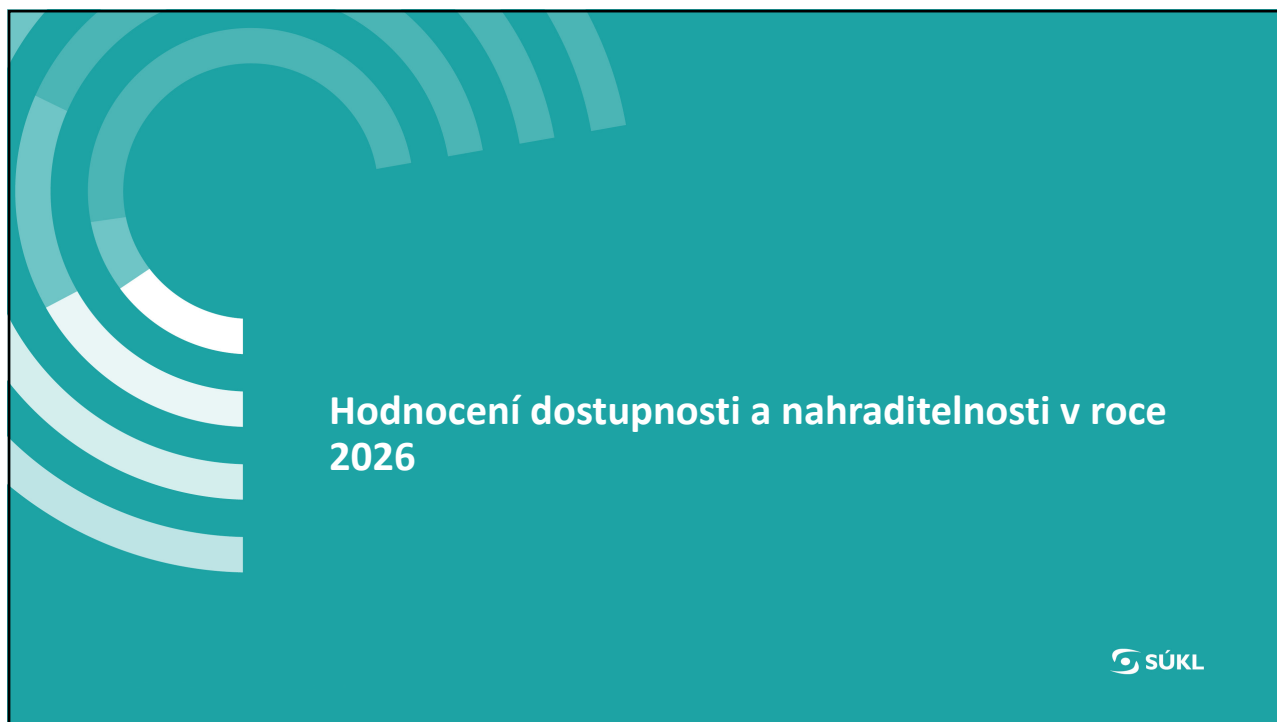
- **Dočasná regulační opatření** (cizojazyčné šarže, režim LPOD)
- **Alternativní postupy zajištění léčby** (dovoz neregistrovaných léčivých přípravků)
- **Cílené zásahy podle typu léčivého přípravku** (např. zvláštní režimy dle zákona o léčivech)




### Systémová opatření

- **Specifické léčebné programy**
- **Rezervní mechanismy** (systém rezervních zásob)
- **Metodické pokyny a optimalizace využití regulačních nástrojů**





 **SÚKL**

Dostupnost a nahraditelnost léčiv, aktuální praxe a očekávání SÚKL  
Hodnocení dostupnosti a nahraditelnosti v roce 2026

## Market Report (1)

- 🌀 Hlášení přerušení, ukončení, obnovení a zahájení dodávek na trh – **§ 33 odst. 2 zákona o léčivech (378/2007 Sb.)**
- 🌀 Povinnost MAH oznámit Ústavu:
  - **Datum přerušení/ukončení dodávek LP** – oznámení provést nejméně 2 měsíce předem či současně s přerušením/ukončením dodávek LP (výjimečné okolnosti)
  - **Datum obnovení dodávek LP** – oznámení provést neprodleně
  - **Datum zahájení dodávek LP** – oznámení provést nejpozději do 2 měsíců po jeho skutečném uvedení na trh
  - **Důvod přerušení/ukončení dodávek LP a aktuální množství LP (stav zásob)**, které má MAH k dispozici ke dni oznámení (přerušení nebo ukončení dodávek) a které bylo určeno pro trh v ČR

© STÁTNÍ ÚSTAV PRO KONTROLU LÉČIV • 26. května 2026

10

## Market Report (2)

### Doplňující informace k hlášení:

#### ➤ Zásoby MAH

- **Přerušeni bez zveřejnění** – lze použít v případě, že MAH má dostatečné množství LP pod svou kontrolou (MAH má pod svou kontrolou v dodavatelském řetězci signifikantní množství daného LP, které pokryje očekávanou poptávku do předpokládaného termínu obnovy)
- Povinnost MAH dle **§ 33a odst. 1 zákona o léčivech (378/2007 Sb.)** – zajištění dodávek LP (se stanovenou úhradou/maximální cenou) po oznámeném datu přerušeni či ukončení

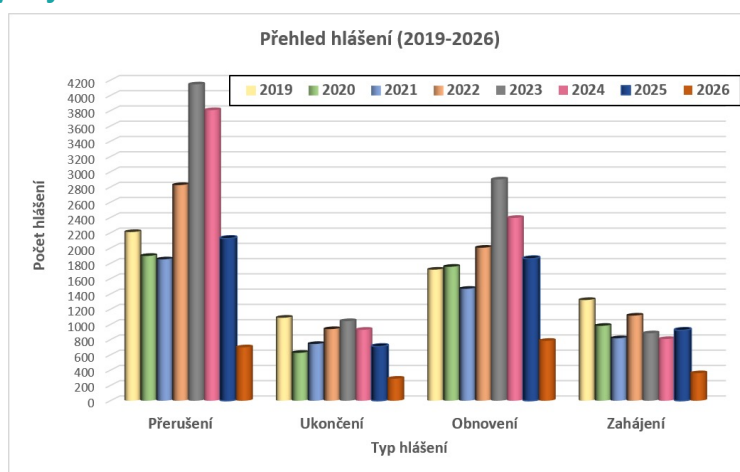
### Aplikace Market Report:

- Přístup do aplikace: <https://pristupy.sukl.cz/>

### Zveřejnění informací o dostupnosti léčivých přípravků (včetně hodnocení nahraditelnosti):

- Přehledy hlášení: <https://prehledy.sukl.cz/mr.html#/>
- Databáze léčiv: [https://prehledy.sukl.cz/prehled\\_leciv.html#/](https://prehledy.sukl.cz/prehled_leciv.html#/)

## Statistika vývoje hlášení 2019-2026



## Hodnocení nahraditelnosti

- ☞ Nahraditelnost posuzována vždy **individuálně** pro každý LP
- ☞ Hodnocení prováděno **u všech hlášení** přerušeni/ukončení dodávek na trh
- ☞ Posuzované vlastnosti:
  - **Charakteristické vlastnosti LP:** léčivá látka, pomocné látky, léková forma, síla, způsob aplikace, indikace a význam LP pro poskytování zdravotní péče
  - **Aktuální spotřeby LP:** závisí na postavení LP na trhu, množství generických LP a jejich spotřebách
  - **Délka výpadku:** problematické především dlouhodobé výpadky
  - **Stav zásob:** v případě potřeby ověřováno také u nahrazujících LP (včetně plánu dodávek)
- ☞ V případě nejasností řešena nahraditelnost LP **s příslušnou odbornou společností**
- ☞ **Posouzení nahraditelnosti a dopadu výpadku LP při poskytování zdravotní péče je hlavním předpokladem pro to, aby Ústav a MZD mohlo přistoupit k možným opatřením pro zajištění dostupnosti léčiv na trhu – LPOD, CŠ, SplP, omezení re-exportu, 8/6, individuální dovoz atd.**

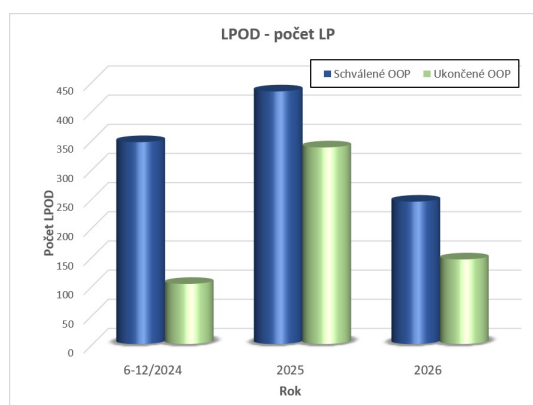
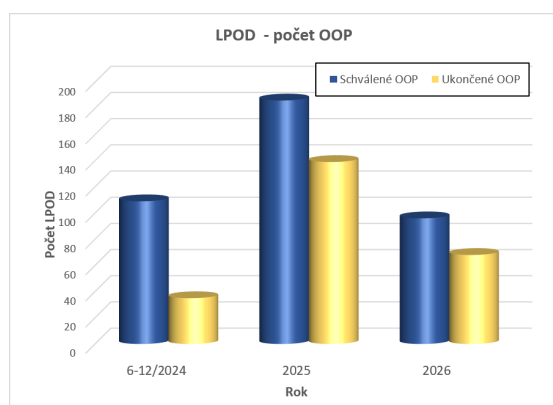
## Označení léčivého přípravku příznakem „omezená dostupnost“ (1)

- ☞ Kompetence SÚKL dle **§ 33b odst. 2 a 3 zákona o léčivech (378/2007 Sb.)**
- ☞ Možnost označit léčivé přípravky příznakem „omezená dostupnost“ v případě, že:
  - bylo **nahlášeno** pro daný LP **přerušeni/ukončení dodávek** na trh
  - předmětný LP **má stanovenou úhradu z veřejného zdravotního pojištění nebo maximální cenu**
  - **aktuální množství LP dostatečně nepokrývá potřeby pacientů v ČR** a zároveň **tuto potřebu nelze v odpovídajícím množství nahradit jiným LP** odpovídajících léčebných vlastností
  - se jedná o LP odpovídajících léčebných vlastností, který **je nahrazující** k LP, pro který bylo oznámeno přerušeni uvádění na trh (na nezbytně nutnou dobu)
- ☞ Povinnost MAH **doplnit ve lhůtě 30 dnů ode dne označení příznakem „omezená dostupnost“** Ústavu informace o **přijatém opatření k odstranění důvodu přerušeni**
- ☞ Výjimka pro LP dle § 33a odst. 4 zákona o léčivech (vyhláška č. 457/2023 Sb.)

## Označení léčivého přípravku příznakem „omezená dostupnost“ (2)

- ☞ Příznak „omezená dostupnost“ přidělován Ústavem na základě posouzení **nahraditelnosti LP, délky výpadku LP, stavu zásob dotčeného LP** (případně nahrazujících LP) a **podílu na trhu - riziko ohrožení dostupnosti léčby pro pacienty v ČR**
- ☞ Označení probíhá na základě **opatření obecné povahy (OOP)** vydávaného Ústavem
- ☞ OOP zveřejňováno na stránkách Ústavu:
  - Úřední deska: [Úřední deska | SÚKL](#)
- ☞ Přehled LP s příznakem „omezená dostupnost“:
  - Přehledy HSZ: <https://prehledy.sukl.cz/hsz-prehled.html>
  - Přehledy market report (MR): <https://prehledy.sukl.cz/mr.html#/>
  - Databáze léčiv: [https://prehledy.sukl.cz/prehled\\_leciv.html#/](https://prehledy.sukl.cz/prehled_leciv.html#/)

## Počet LPOD od 1. 6. 2024



## Opatření k odstranění důvodu přerušeni

- ☞ Povinnost MAH doplnit ve lhůtě **30 dnů** ode dne označení příznakem „omezená dostupnost“ Ústavu informace o **přijatém opatření k odstranění důvodu přerušeni**
- ☞ LP označené příznakem „omezená dostupnost“ **dle § 33b odst. 2 ZoL**
- ☞ Součástí aplikace Market Report

Plán dodávek *	Jsou plánovány
Předpokládané datum uvedení *	Počet kusů balení *
30.04.2025	12225
Předpokládané datum uvedení *	Počet kusů balení *
21.05.2025	10186

## Zrušení příznaku „omezená dostupnost“

- ☞ Zrušení probíhá na základě **opatření obecné povahy (OOP)** vydávaného Ústavem
- ☞ Zrušení možné ve chvíli, **pominou-li důvody pro jeho vydání** (obnovení dodávek, dostatečná saturace trhu – na úrovni DIS a LEK)
- ☞ OOP zveřejňována na stránkách Ústavu:
  - **Úřední deska: [Úřední deska | SÚKL](#)**

Kategorie	Název	Číslo jednací	Vyvěšeno	Sejmout
Opatření obecné povahy - omezená dostupnost	zrušení			
Opatření obecné povahy - omezená dostupnost	OOP amiodaron-hydrochlorid, injekční roztok <b>zrušení</b>	suk410623/2025	09.10.2025	09.10.2035

- ☞ Přehled LP se zrušeným příznakem „omezená dostupnost“:

- **Přehledy HSZ: <https://prehledy.sukl.cz/hsz-prehled.html>**

Přehled LP k hlášení						
Léčivý přípravek	Typ hlášení	Periodicita	Platnost od	Platnost do	Č.j. od	Č.j. do
0167725 VOTRIENT	OOP	Denně	17.9.2025	7.10.2025	SUKL379262/2025	SUKL405309/2025
						LEK, DIS

**SÚKL**

**Sběr dat** → **Řešení**

**CHESSMEN**  
Home | About | Work Packages | News & Meetings | Dissemination

Home - Dissemination  
**Dissemination**

**Deliverable 8.2: A plan for National Competent Authorities' Preventive and Mitigation Measures against Medicines Shortages, based on the Information collected from the National Shortage Experts**  
Deliverable 8.2 is now publicly available.  
Read it here!

**Deliverable 8.3: Shortage prevention and mitigation measures - Implementation Plan**  
Deliverable 8.3 is now publicly available.  
Read it here!

© STÁTNÍ ÚSTAV PRO KONTROLU LÉČIV • 26. května 2026

**Dostupnost a nahraditelnost léčiv, aktuální praxe a očekávání SÚKL**  
Hodnocení dostupnosti a nahraditelnosti v roce 2026

- Urychlení dodávek
- Terapeutická záměna (vč. doporučení OS)
- Cizojazyčné šarže
- SpLP
- Mimořádné opatření MZD dle §8/6 ZoL
- Individuální dovoz
- Komunikace (MSC – Medical shortage communication)
- Omezení předepisování, distribuce, výdeje
- Zrychlené registrační procesy
- Voluntary solidarity mechanism (VSM)
- IPLP příprava

19

**Inspekční činnost Odboru dostupnosti léčiv**

**SÚKL**

## Kontroly v oblasti dostupnosti a distribuce léčiv

- ☞ Kontrolní činnost je **běžnou součástí dozorové role Ústavu**.
- ☞ Ověřuje fungování zákonných povinností v praxi napříč celým řetězcem.
- ☞ Plánování kontrol je založeno na **rovnoměrném územním a typovém pokrytí provozovatelů**, aby byla zajištěna objektivita a efektivita kontrolní činnosti.
- ☞ **Specifika jednotlivých článků:**
  - ☞ **MAH** – hlášení a plánování dodávek
  - ☞ **DIS** – rychlost reakce a rovný přístup k odběratelům
  - ☞ **LEK** – práce se zásobami a výdejem léčiv
    - Každý článek řetězce nese svou odpovědnost a tomu odpovídá i zaměření kontrol.

## Na co se kontroly u MAH zaměřují

- ☞ **Hlášení o uvádění LP na trh** (zahájení, přerušení, obnovení, ukončení) + **REG-13**  
– § 33 odst. 2 ZoL
- ☞ **Hlášení skladových zásob na výzvu SÚKL**  
– § 33 odst. 2 ZoL
- ☞ **Zajištění odpovídajících dodávek LP** s úhradou nebo max. cenou i po přerušení/ukončení dodávek  
– § 33a odst. 1–2 ZoL
- ☞ **Doplnění oznámení o přerušení LPOD** o přijatá nápravná opatření do 30 dnů  
– § 33b odst. 4 ZoL
- ☞ **U MAH je klíčová včasnost, úplnost a konzistence dat**



## Na co se kontroly u DIS zaměřují

- 🕒 **Hlášení skladových zásob**, včetně údajů o množství LPOD podle OOP a na výzvy SÚKL  
– § 77 odst. 1 písm. f) ZoL
- 🕒 **Zákaz znevýhodňování odběratelů** při objednávání LP  
– § 77 odst. 1 písm. h) ZoL
- 🕒 **Zajištění dodání objednaného LPOD do 2 pracovních dnů**, má-li jej distributor k dispozici  
– § 77 odst. 1 písm. h) ZoL
- 🕒 **Omezení a zákaz distribuce LPOD do zahraničí**, včetně distribuce LP omezených OOP MZD  
– § 77 odst. 1 písm. s) ZoL, § 77d odst. 3 ZoL
- 🕒 **Vytváření a udržování rezervních zásob LP**  
– § 77e odst. 3–4 ZoL
- 🕒 **Distribuce LP významných pro poskytování zdravotních služeb v souladu s OOP MZD**  
– § 112c odst. 2 ZoL
- 🕒 **U DIS je klíčové rovné zacházení, dodržování lhůt a respektování omezení distribuce.**



## Na co se kontroly u LEK zaměřují

- 🕒 **Hlášení skladových zásob**, včetně poskytování údajů o množství LPOD dle OOP a na výzvy SÚKL  
– § 82 odst. 3 písm. d) ZoL
- 🕒 **Objednávání LPOD v obvyklém rozsahu**, odpovídajícím průměrnému týdennímu výdeji (u nemocničních lékáren za 2 týdny) v posledních 12 měsících  
– § 82 odst. 3 písm. h) a l) ZoL
- 🕒 **Vydávání LPOD výhradně pacientům nebo poskytovatelům zdravotních služeb** (nikoliv na veterinární recept)  
– § 82 odst. 3 písm. h) a l) ZoL
- 🕒 **Vydávání LP významných pro poskytování zdravotních služeb v souladu s OOP MZD** (např. zákaz výdeje pro veterinární použití)  
– § 112c odst. 2 ZoL
- 🕒 **U lékáren je klíčové odpovědné zacházení s LPOD a respektování omezení v zájmu zajištění dostupnosti pro pacienty.**



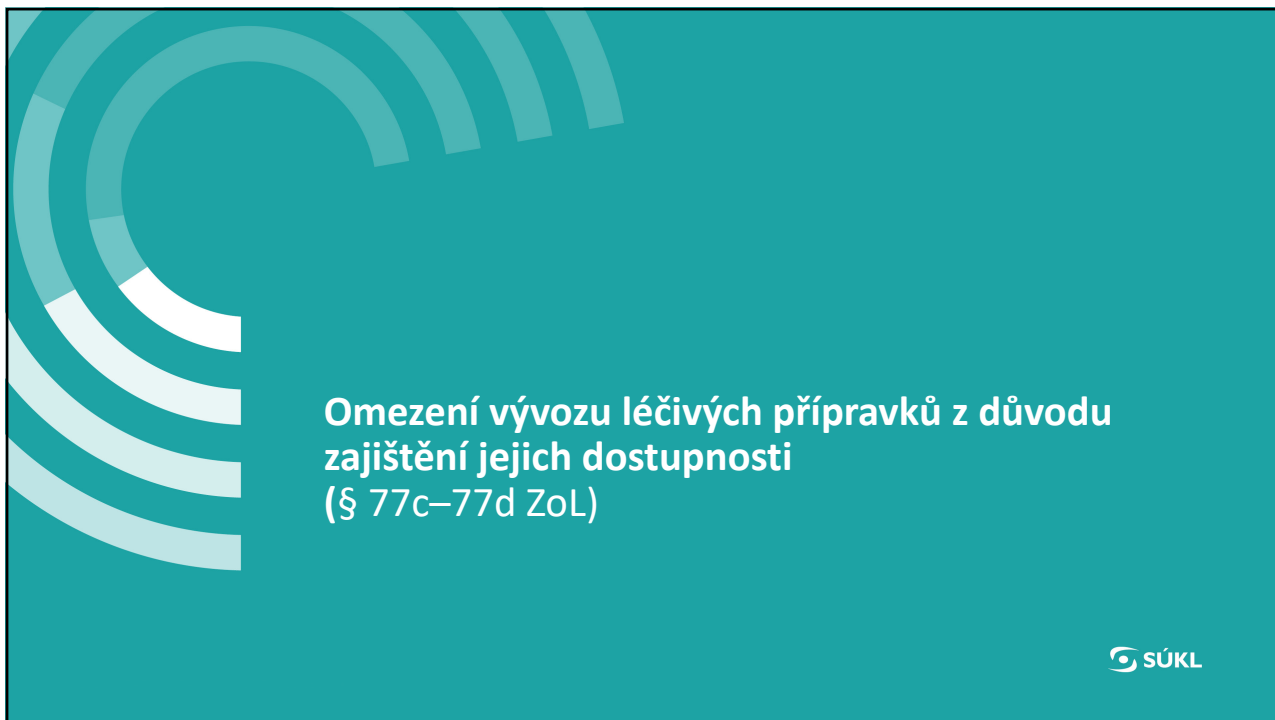
## Přehled postihů

KONTROLA POVINNOSTÍ SOUVISEJÍCÍCH S DOSTUPNOSTÍ			
	MAH	DIS	LEK
Počet inspekcí	26	22 + 10 (spoluúčast na kontrole DOZ)	24
Běžící inspekce	0	1	2
Počet návrhů k sankci	26	19 + 8 (spoluúčast na kontrole DOZ)	13
Bez sankce	0	2 + 2 (spoluúčast na kontrole DOZ)	9
Sankce s NPM*	9	7	4
Sankce s NPM*	10 000 Kč – 100 000 Kč	0 Kč (napomenutí) – 35 000 Kč	0 Kč (napomenutí) – 122 000 Kč
Sankce navrhované	10 000 Kč – 126 000 Kč	0 Kč (napomenutí) – 100 000 Kč	0 Kč (napomenutí) – 122 000 Kč



\*nabytí právní moci

## Šetření a vyřizování podnětů

- 🕒 Od 1. 6. 2024 evidováno:
  - 29 podnětů od 19 podatelů
  - Celkem 16 subjektů (DIS/MAH)
- 🕒 Nejčastější důvody podnětu: nezajištění dodávky LPOD ve lhůtě 2 pracovních dnů
- 🕒 Postup Ústavu:
  - Každý podnět prošetřen a vyhodnocen
  - Dle výsledku: zahájeno šetření nebo kontrola
  - Podatel informován o výsledku
- 🕒 Co je pro podání podnětu klíčové: „nevykrytá“ objednávka + písemná komunikace, ideálně dokladovaný požadavek (např. recepty), jasná identifikace LPOD, množství, data objednání.



## Omezení vývozu léčivých přípravků z důvodu zajištění jejich dostupnosti (§ 77c–77d ZoL)

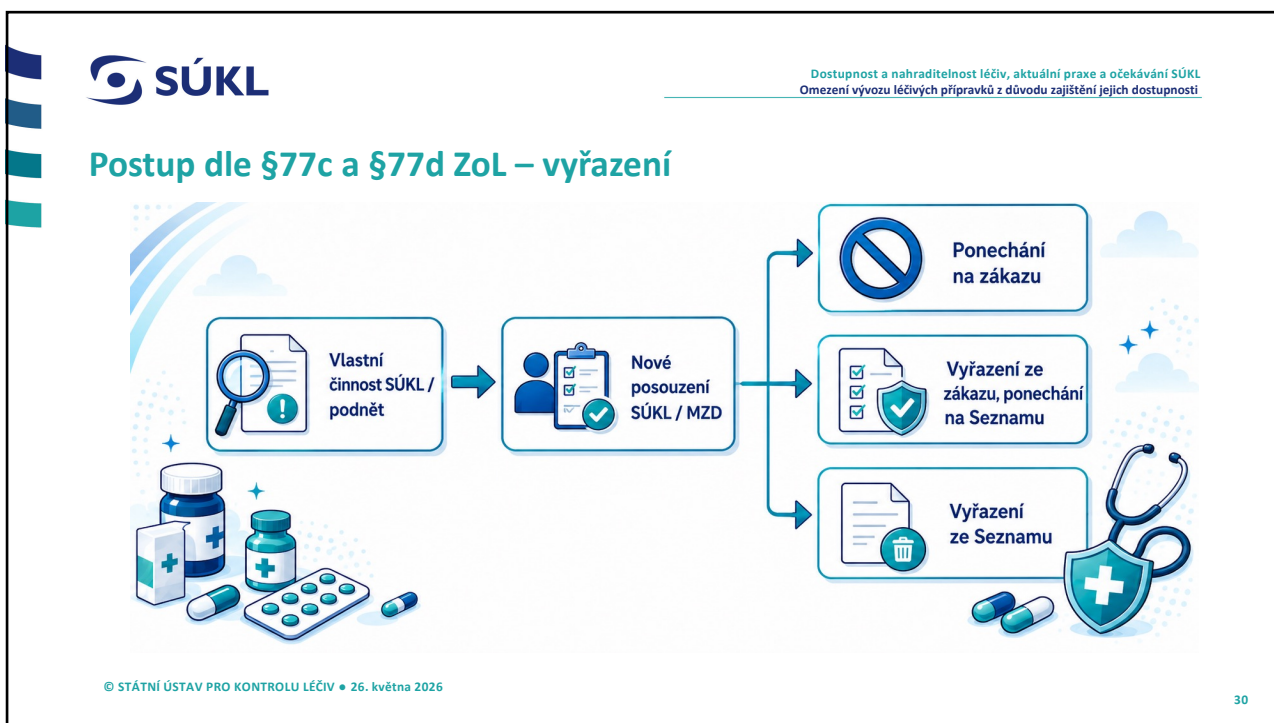
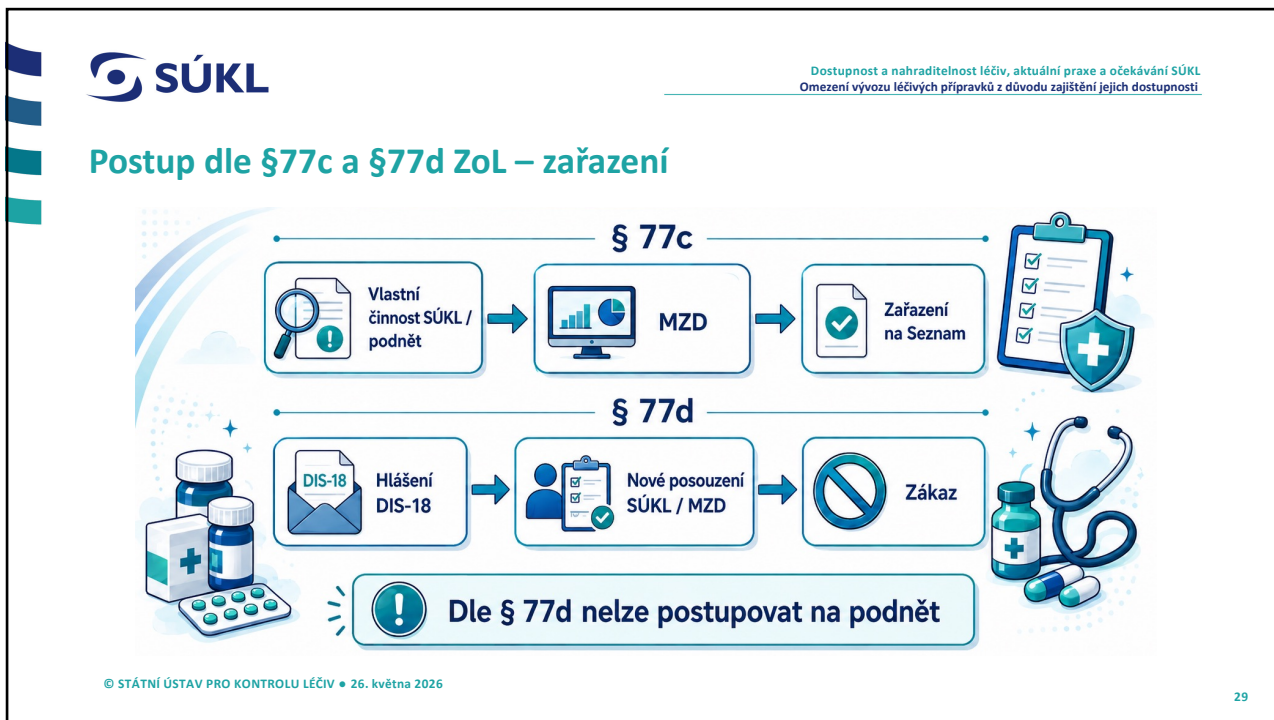
Dostupnost a nahraditelnost léčiv, aktuální praxe a očekávání SÚKL  
Omezení vývozu léčivých přípravků z důvodu zajištění jejich dostupnosti

### Dvoustupňový systém regulace vývozu LP v ČR

- ☞ Zákon o léčivech § 11 písm. g) a q), § 77c a § 77d
- ☞ Regulace vývozu je v zákoně rozdělena do **dvou stupňů**:
  - **§ 77c – Seznam LP** (preventivní fáze, zvýšený dohled)
  - **§ 77d – zákaz vývozu** (krizové opatření, dočasný zásah)
- ☞ **Cílem systému je:**
  - Zajištění dostupnosti pro pacienty
  - Včasná a přiměřená reakce na vývoj dostupnosti LP na trhu
- ☞ **Role institucí:**
  - **SÚKL** – odborné hodnocení, analýza dat a monitoring dostupnosti
  - **MZD** – rozhodnutí o regulačních opatřeních, vydání a zveřejnění opatření formou OOP

© STÁTNI ÚSTAV PRO KONTROLU LÉČIV • 26. května 2026

28



## Seznam dle § 77c ZoL jako preventivní nástroj pro zajištění dostupnosti

- ☞ SÚKL průběžně monitoruje dostupnost léčivých přípravků na trhu
- ☞ Při identifikaci rizika jsou pro MZD připravovány odborné podklady
- ☞ **Rozhodnutí MZD:**
  - **Návrh OOP** (15 dní pro doručení, 5 dní pro vydání připomínek)
  - Lze udělat i předběžným OOP (prozatímní úprava poměrů), platí den následující (vydání návrhu i předběžné OOP ve shodný čas)
  - Zařazení léčivého přípravku na Seznam – OOP (druhý den účinnost a zrušení předběžného OOP)
- ☞ **Charakter Seznamu (§ 77c):**
  - **Nejde o automatický zákaz vývozu**
  - Slouží jako **signál zvýšené citlivosti LP z hlediska dostupnosti**
  - Představuje **preventivní fázi regulace vývozu**
- ☞ **Zveřejňování:**
  - Seznam je zveřejňován MZD, [Seznam léčivých přípravků, jejichž distribuci do zahraničí mají distributoři povinnost hlásit SÚKL](#)
  - OOP na úřední desce a v systému EÚD, [Úřední deska | SÚKL](#)

## Povinnosti DIS u LP zařazených na Seznam

- ☞ **Hlášení záměru vývozu:**
  - Pokud je LP uveden na seznamu (§ 77c) distributor **musí hlásit záměr vývozu (DIS-18)**
- ☞ **Lhůta pro hlášení:**
  - **Nejméně 15 dní před plánovaným vývozem**
  - Pokud v této lhůtě **není vydáno OOP podle § 77d**, lze po jejím uplynutí léčivý přípravek vyvézt
- ☞ **Smysl hlášení:**
  - Umožnit **aktuální přehodnocení dostupnosti**
  - Zabránit **zhoršení dostupnosti**

## Zákaz vývozu léčivých přípravků (§ 77d ZoL)

- ☉ Opatření při reálném ohrožení dostupnosti
- ☉ Na základě hlášení distributorů SÚKL **znovu vyhodnocuje dostupnost LP** na trhu
- ☉ **Rozhodnutí o zákazu vývozu:**
  - Pokud je zjištěna **nedostatečná dostupnost LP pro pacienty v následujících 3 měsících**
  - Ministerstvo zdravotnictví může rozhodnout o **zákazu vývozu podle § 77d**
  - **Předběžné OOP** (prozatímní úprava poměrů - platí následující den)
  - **Návrh OOP** (15 dní pro doručení, 5 dní pro podání připomínek)
  - **OOP** (platí následující den)
- ☉ **Zákaz vývozu je:**
  - cílený
  - časově omezený
  - uplatňovaný pouze u konkrétních LP

## Vyřazení ze Seznamu / ukončení zákazu vývozu

- ☉ **Možnosti zahájení přezkumu:**
  - **Na základě podnětu** (DIS, MAH)
  - **Z vlastní úřední činnosti** (monitoring dostupnosti SÚKL)
- ☉ Podmínkou je **stabilizace dostupnosti léčivého přípravku na trhu**
- ☉ **Rozhodnutí MZD a právní forma** (zrušení trvá déle):
  - **Návrh OOP** (15 dní pro doručení, 5 dní pro podání připomínek)
  - **OOP** (vyvěšeno EDU na dobu 15 dní, účinnost je 16. den)

## Hodnocení fungování systému regulace vývozu

### ☞ Silné stránky:

- Odborně podložený a datový systém
- Jasná **dvoustupňová logika** (prevence → krizový zásah)
- Důraz na **přiměřenost a dočasnost opatření**
- Vysoká **obhajitelnost rozhodnutí**

### ☞ Limity v praxi:

- Rozhodování vychází z **datového vyhodnocení SÚKL** a **návazného rozhodnutí MZD**
- Zapojení dvou institucí činí systém **odborně robustním**, avšak **méně pružným než jiná správní opatření**
- Rychlost rozhodování je **limitována důrazem na přezkoumatelnost a koordinaci**

## Kam směřuje regulace v oblasti dostupnosti léčiv?

- ☞ Více datových zdrojů, jejich harmonizace v EU a rozvoj jejich využívání
- ☞ Důraz na preventivní opatření a koordinované aktivity EU
- ☞ Vyšší odpovědnost MAH za dostupnost léčivých přípravků
- ☞ Identifikace kritických léčivých přípravků
- ☞ Identifikace slabých míst výrobních řetězců
- ☞ Budování zásob, ale i podpora jejich sdílení
- ☞ Podpora výroby a soběstačnosti EU



## Zkratky

- ☞ **DIS** – distributor
- ☞ **DLP** – databáze léčivých přípravků
- ☞ **HSZ** – hlášení skladových zásob
- ☞ **LEK** – provozovatelé oprávnění k výdeji
- ☞ **LP** – léčivý přípravek
- ☞ **LPOD** – léčivý přípravek s označením omezená dostupnost
- ☞ **MAH** – držitel rozhodnutí o registraci
- ☞ **Market report** – hlášení uvedení, přerušení, obnovení ukončení uvádění LP na trh
- ☞ **MZD** – Ministerstvo zdravotnictví
- ☞ **OOP** – opatření obecné povahy
- ☞ **ZoL** – zákon č. 378/2007 Sb., o léčivech a o změnách některých souvisejících zákonů (zákon o léčivech), ve znění pozdějších předpisů



### Máte zkušenost se SÚKL?

Podělte se o ni s námi!

Snažíme se zlepšovat a rozvíjet poskytované služby.  
Budeme rádi za vaši zpětnou vazbu vyplněním dotazníku.

**Předem děkujeme za spolupráci a čas věnovaný odpovědím.**

### [DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI](#)





**SÚKL**

**DĚKUJEME ZA POZORNOST**

**STÁTNÍ ÚSTAV PRO KONTROLU LÉČIV**  
Šrobárova 49/48, 100 00 Praha 10  
tel.: +420 272 185 111  
e-mail: [posta@sukl.gov.cz](mailto:posta@sukl.gov.cz)  
datová schránka: [qwfaiz2m](mailto:qwfaiz2m@sukl.gov.cz)  
[sukl.gov.cz](http://sukl.gov.cz)

**Máte aplikaci eRecept?**

Aplikace navíc nabízí i benefity pro pacienty, např. možnost přístupu ke všem údajům o své elektronické preskripci, včetně lékového záznamu a nastavení souhlasů k němu.

Upozorňujeme, že při aktivaci aplikace budete vyzváni k ověření vaší identity prostřednictvím identity občana.

**STÁHNĚTE ZDE**

